Rapport annuel sur l'impact des donateurs 2022

UNE ANNÉE D'INNOVATION

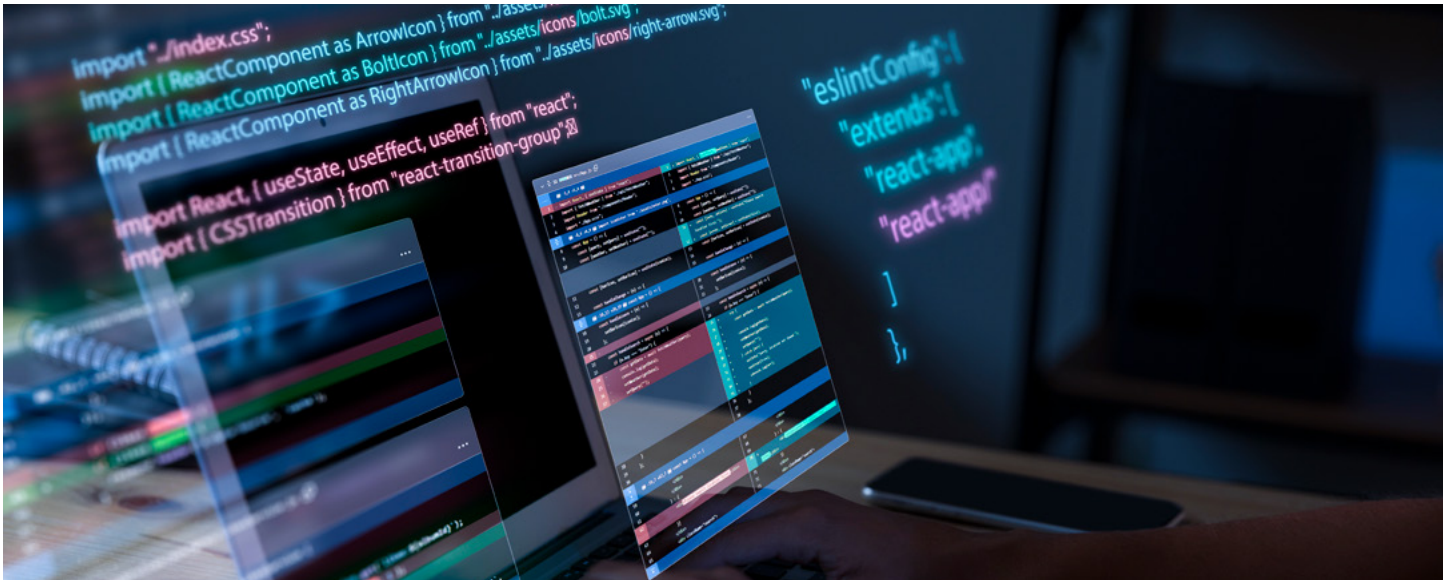
MedicAlert FONDATION CANADA

Un message de notre chef de la direction et de notre président

Nous voudrions commencer ce rapport annuel en exprimant nos sincères remerciements à tous les membres de l'équipe de MedicAlert qui est inébranlable dans son engagement à trouver des moyens nouveaux et innovants de gérer et de fournir des renseignements médicaux de haute qualité au moment où l'on en a besoin. Nous souhaitons également remercier la communauté des premiers intervenants qui se fient chaque jour à nos données pour garantir de meilleurs résultats à ceux qui ont besoin de MedicAlert. Vous êtes souvent des personnes méconnues dont le travail se situe à l'intersection de la sécurité publique, des soins de santé et des services de proximité. Enfin, nous tenons à remercier nos donateurs, dont la majorité est des abonnés. Sans votre foi en notre vision, qui consiste à faire en sorte que personne ne soit seul en cas de besoin, nous n'aurions pas pu faire progresser nos programmes et nos services comme nous l'avons fait en 2022.

Pour MedicAlert, l'année 2022 a été l'une des nombreuses premières depuis plusieurs décennies. C'était notre première incursion dans des avancées technologiques importantes depuis 20 ans. Notre transformation numérique a modernisé nos services, ce qui nous permet de garder nos données plus sécurisées que jamais et de suivre le rythme des changements cruciaux qui se produisent dans les services du 911 du Canada. La transformation numérique n'est pas pour les âmes sensibles, en particulier lorsqu'il s'agit des renseignements les plus sacrés, les données médicales personnelles. Mais grâce à une planification et une préparation minutieuses, nous avons pu transférer des milliards de points de données vers un nouveau système sans perdre un seul. Nous reconnaissons qu'il peut être difficile de changer de système après tant d'années. Nous remercions donc nos abonnés et leurs aidants pour la patience dont ils ont fait preuve pendant la transition.

La recherche a également été une priorité pour MedicAlert en 2022. En fait, c'est la première année de notre histoire de 61 ans que MedicAlert s'est engagée dans une recherche visant à comprendre l'impact potentiel des données que nous gérons au nom des Canadiens. Deux projets de recherche cruciaux évalués par des pairs ont été menés à bien en 2022.



Le premier, en partenariat avec l'université de Guelph, consistait à déterminer la valeur publique de notre service. Ce que nous avons découvert est tout à fait remarquable. Dans certains cas, nous avons pu quantifier notre impact. C'est le cas de notre population cible, les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et d'autres formes de démence. Pour chaque dollar que MedicAlert dépense pour aider à servir ceux qui vivent avec cette affection, 9,03 $ d'impact social sont créés pour nos communautés collectives. C'est l'un des retours sur investissement le plus important dans la communauté caritative. Nous ne pourrions être plus fiers de cette réalisation.

Le second est notre travail de recherche avec l'école de santé publique de l'Université de Waterloo. En tant qu'organisme qui gère le registre national d'errance du Canada, MedicAlert a axé sa recherche sur les personnes atteintes de démence. Cette étude évaluée par des pairs a révélé une foule de détails significatifs sur le comportement d'errance des personnes atteintes de démence. Qu'il s'agisse des périodes de l'année où l'errance est plus fréquente ou du délai moyen avant la première errance, cette recherche est non seulement la première du genre au Canada, mais aussi la première du genre dans le monde. En poursuivant notre travail avec l'Université de Waterloo, notre objectif est de fournir aux partenaires en matière de soins médicaux les meilleurs renseignements possibles ainsi que les outils nécessaires pour assurer la sécurité de leurs proches et réduire le nombre d'incidents d'errance à travers le pays.

Poursuivant sur le thème de l'innovation, notre équipe des programmes a passé des mois à se pencher sur notre travail avec les enfants dans le cadre de notre programme Aucun enfant oubliéMD. La recherche nous a appris que malgré les progrès réalisés par les conseils scolaires du Canada pour créer des salles de classe sûres et inclusives, les parents d'enfants ayant des besoins de santé complexes craignent toujours d'envoyer leur enfant à l'école en cas d'urgence. C'est là qu'intervient Aide Médicale Information aux Enfants et Sensibilisation (AMI.E.S.). AMI.E.S. est un tout nouveau programme destiné aux enfants de la maternelle à la sixième année, qui leur donne les outils dont ils ont besoin pour se défendre et aider leurs camarades à les comprendre et à faire preuve d'empathie. Il aide également les enseignants à adopter des approches plus inclusives en classe.

Bien que nous soyons surtout connus pour nos bracelets emblématiques, ce que nous avons vraiment souligné en 2022, c'est que le bracelet n'est qu'un début. Le moment où quelqu'un a besoin d'aide n'est pas toujours celui où l'on appelle une ambulance. L'environnement riche en données de MedicAlert est la clé pour débloquer des idées, des programmes et des services innovants qui peuvent aider les Canadiens ayant une maladie chronique à divers moments de leur parcours de santé. Nous sommes reconnaissants à tous ceux qui nous ont aidés à libérer ce potentiel et nous nous réjouissons d'un avenir passionnant.

Sincèrement,

Blair Bigham
Président du conseil d'administration

Leslie McGill
Présidente & chef de la direction

Une année d’investissement — Projet CIRCE

La transformation numérique a des significations différentes selon les organismes. Pour MedicAlert, cela signifie une révision complète de tous nos systèmes technologiques — 13 d’entre eux, pour être exact. Les principaux objectifs de cet investissement majeur visait à garantir la conformité avec la législation en matière de protection de la vie privée, en constante évolution, dans l’ensemble du pays, pour protéger les renseignements médicaux de nos abonnés contre des menaces cybernétiques de plus en plus sophistiquées et de nous préparer à l’évolution majeure du système 911 du Canada qui interviendra au cours des prochaines années.

L’entreprise était de taille, les préparatifs ayant duré près de deux ans avant que l’élaboration de la technologie n’ait lieu. Mais les avantages de ce travail crucial ont été considérables.

« Il s’agit de la première refonte importante de nos systèmes technologiques depuis près de 20 ans », note Clint Kimchand, vice-président des opérations. « Nous avons été en mesure de tirer parti des progrès considérables réalisés au cours des vingt dernières années dans le domaine de l’infrastructure technologique. Aujourd’hui, nous utilisons certaines des plateformes informatiques les plus modernes. Nous avons également conçu notre système pour garantir que nous pourrons continuer à le moderniser et à l’enrichir au fur et à mesure de l’émergence de nouvelles technologies importantes. »

Il n’est pas courant de penser que les organismes de bienfaisance ont besoin de systèmes technologiques sophistiqués. Cependant, étant donné que MedicAlert gère l’une des plus grandes bases de données de renseignements médicaux au Canada, recueille des centaines de milliers de dollars de dons chaque année, gère un commerce de détail et un service d’abonnement, sans parler des programmes et des initiatives de recherche, il devient plus facile de comprendre pourquoi l’investissement dans la technologie est essentiel.

« La majeure partie de notre transformation technologique a été financée par la générosité de nos donateurs », explique Leslie McGill, chef de la direction. « Lorsque nous présentons chaque année nos différentes campagnes de collecte de fonds, nous veillons toujours à ce que les gens puissent orienter leur don vers un programme spécifique ou faire un don afin de soutenir nos besoins les plus importants. Ces dernières années, notre plus grand besoin a été de financer la technologie qui nous permet de continuer à offrir nos services aux abonnés. Nous ne pourrions être plus reconnaissants de la générosité de nos donateurs. Sans ces dons, nos options auraient été limitées. »

Où MedicAlert mènera-t-il cet investissement technologique au cours des prochaines années?

« Nous commençons à peine à explorer le potentiel de ce nouveau système », déclare la Dre Stefanie Tan, vice-présidente associée, Recherche, Innovation et Programmes de MedicAlert. « Par exemple, la création d'une structure de données moderne a facilité la recherche de pointe sur l'errance liée à la maladie d'Alzheimer et à la démence. En retour, les résultats de la recherche se traduisent par de nouveaux produits et services pour nos abonnés. Avant notre transformation numérique, cela n'aurait pas été possible. »

L'infrastructure technologique n'est peut-être pas très excitante, mais elle est essentielle au travail que nous faisons à MedicAlert et fondamentale pour aider à protéger des vies en cas d'urgence sanitaire. Elle ouvre également la possibilité d'étendre les types de services que nous offrons là où il y a des lacunes dans le système de soins de santé et de réponse aux urgences.

« Nous sommes habitués à l'évolution de la haute technologie dans le domaine de la consommation », explique Mme McGill. « Dans le domaine des soins de santé et des interventions d'urgence les progrès ont été plus lents. Ainsi, ce que les gens pensent être en place ne l'est pas nécessairement. Notre mission a toujours été de fournir des renseignements médicaux de qualité à un moment où en a besoin. La manière dont nous le faisons évolue et ce qui est défini comme un moment de besoin change. Nous voulons être à l'avant-garde, et l'investissement dans notre technologie nous permettra d'y parvenir. »

Un cadeau pour elle-même et un cadeau pour les autres : L'histoire de Sarah

Au-delà des cheveux violets, des paons et des cochons dans sa ferme d'arrière-cour, comme elle l'appelle, vous trouverez une ancienne combattante canadienne respectée qui porte son identifiant MedicAlert aussi fièrement que n'importe quelle médaille de service.

Elle s'appelle Sarah.

Sarah s'est abonnée à MedicAlert pour la première fois il y a près de 20 ans. En 2006, alors que Sarah était en plein entraînement de prédéploiement, elle a eu un horrible accident. Vêtue d'un équipement militaire complet (environ 36 kg supplémentaires ajoutés à sa stature relativement petite), elle a sauté de l'arrière d'un camion. En atterrissant, elle a écrasé sa colonne vertébrale et ses hanches. En un instant, sa carrière militaire était terminée, mais son parcours de guérison ne faisait que commencer.

Après de multiples interventions chirurgicales, des progrès et des échecs, Sarah a finalement reçu un diagnostic de syndrome de tachycardie orthostatique posturale (STOP). Le STOP est une forme de dysautonomie, un trouble du système nerveux autonome généralement causé par un traumatisme. Cette branche du système nerveux régule des fonctions que nous ne maîtrisons pas consciemment, comme le rythme cardiaque, la pression sanguine, la transpiration et la température corporelle. Les principales caractéristiques du SPOT sont les symptômes spécifiques et l'augmentation exagérée de la fréquence cardiaque en position debout. Sarah peut s'effondrer à tout moment et court un risque accru de crise cardiaque ou d'accident vasculaire cérébral.

Le STOP peut changer la vie. Ça a été certainement le cas pour Sarah. Mère célibataire avec un jeune fils atteint d'autisme, Sarah a dû faire face à plus que des problèmes de santé. Elle a dû faire face à un tout un ensemble de problèmes. L'un des plus grands risques pour les personnes atteintes de STOP est la chute due à l'évanouissement. Sarah était préoccupée par cette question, car elle ne savait pas qui s'exprimerait à sa place si elle tombait, se blessait et était incapable de s'exprimer.

C'est Apollo, son berger allemand d'assistance de 57 kg, et MedicAlert qui lui sont venus en aide.

« J'avais un choix à faire à la suite de mon accident », dit Sarah. « Je pouvais être amère ou je pouvais choisir d'aller mieux. J'ai choisi d'aller mieux. »

Sarah aime se définir comme un panneau d'affichage ambulant. « J'ai mon identifiant MedicAlert au poignet en permanence. Je ne l'enlève jamais, même sous la douche, où j'ai plus de risques de m'effondrer puisque les températures plus élevées influent sur mon affection. J'ai aussi fait une pochette pour Apollo qu'il porte tout le temps. Il y est indiqué « Les renseignements MedicAlert de mon propriétaire se trouvent à l'intérieur » et c'est là que je mets ma carte de portefeuille qui contient tous les détails relatifs à mes problèmes de santé. J'ai

même fait faire une médaille pour Apollo qui dit que je suis une abonnée de MedicAlert. Il est impossible qu'un premier intervenant puisse passer à côté de cette information! Cela m'a aidé en de nombreuses occasions. »

La passion de Sarah pour MedicAlert et la tranquillité d'esprit qu'elle lui procure s'est étendue à d'autres domaines de sa vie. Elle enseigne les premiers soins et s'assure que tous ses étudiants connaissent MedicAlert et savent qu'ils doivent rechercher un identifiant MedicAlert lorsqu'ils vérifient le pouls d'une personne.

Elle est également une bénévole active dans sa communauté de Kemptville, à environ 30 minutes au sud d'Ottawa, et a intégré MedicAlert dans ses initiatives.

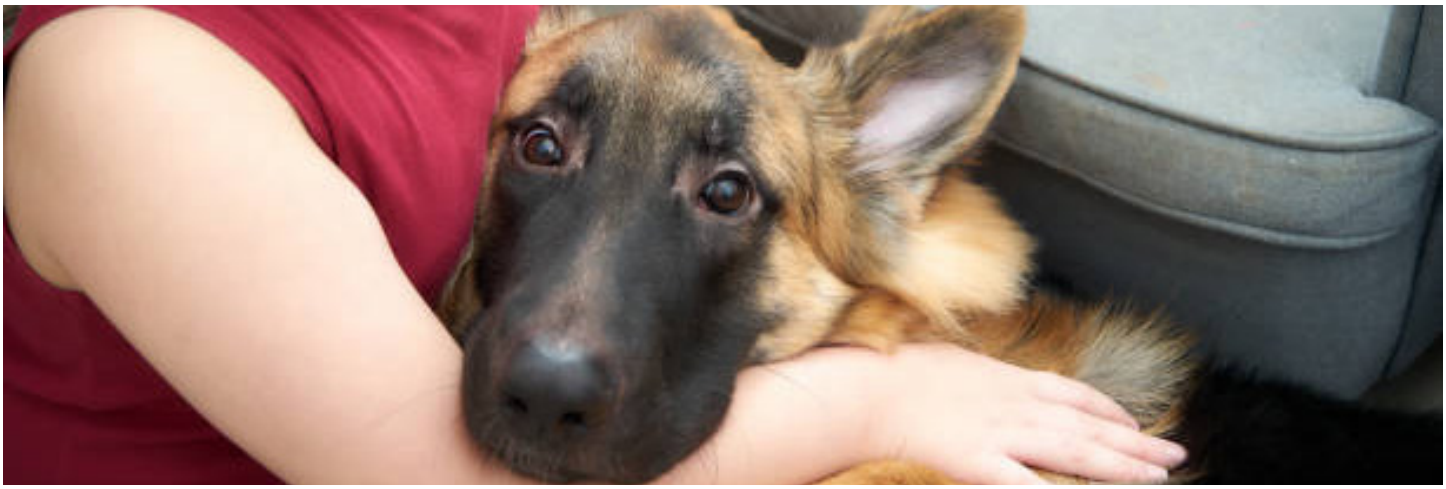
« Je donne des valises à la Société d'aide à l'enfance pour les enfants qui vont être placés en famille d'accueil », dit-elle. « Ces valises donnent aux enfants un peu plus de dignité que les sacs poubelles qu'ils utilisent habituellement pour transporter leurs affaires dans leurs nouveaux foyers. Je remplis les valises de petites choses réconfortantes comme des livres à colorier ou des ours en peluche, et de produits de première nécessité comme des brosses à dents, du dentifrice, des serviettes et, bien sûr, MedicAlert. »

Sarah collabore même avec un ami à la mise en place d'une initiative appelée Invisible Injuries and Illness Initiative (« Four Is » en est la version abrégée). « En me regardant, ou en regardant d'autres personnes atteintes de maladies que vous ne pouvez pas voir, il est difficile pour les gens de vraiment comprendre les obstacles que nous surmontons au quotidien. Souvent, les gens ne vous croient pas, et ils vous traitent différemment. En aidant à sensibiliser le public, j'espère contribuer à susciter davantage d'empathie pour les personnes atteintes de maladies invisibles. MedicAlert est l'un des outils qui nous aident dans ce travail. »

Pour Sarah, bénéficier des services de MedicAlert est indispensable. Elle fait remarquer que les personnes qui ont des problèmes de santé ne peuvent pas se permettre de vivre avec des « et si ».

« Je ne suis pas sûre que les gens comprennent vraiment à quel point c'est abordable. Lorsqu'il s'agit de votre santé et de votre bien-être, c'est de l'argent bien dépensé.

Et pour ceux qui ne peuvent vraiment pas se le permettre, la philosophie de Sarah est de payer en retour. « Chaque fois que j'appelle pour mettre à jour mes renseignements médicaux ou renouveler mon service, je fais un don pour que quelqu'un d'autre puisse bénéficier des services de MedicAlert. Il est impossible de trouver un abonné qui ne dise pas que cela ne lui a pas sauvé la vie à un moment ou à un autre. Donc, je pense que tout le monde devrait pouvoir l'avoir. »



Récits des abonnées

Trouver la sécurité et la tranquillité d'esprit avec MedicAlert : le parcours de Joan

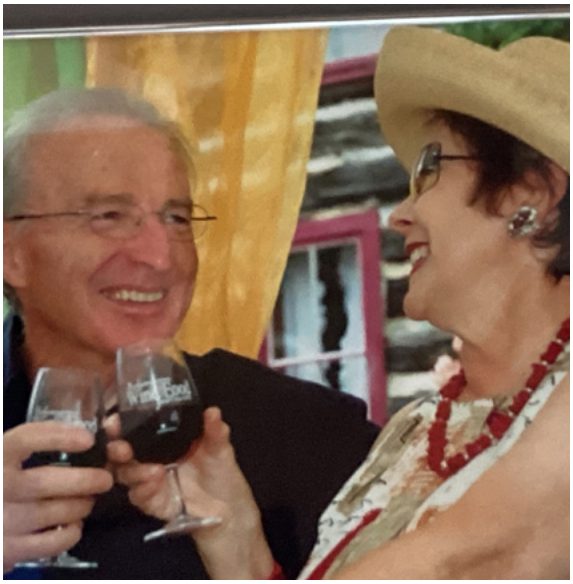
Lorsque Frank, le mari de Joan, a reçu un diagnostic de démence en 2006, son monde a basculé. Ne sachant pas à quoi s'attendre après le diagnostic de Frank, Joan a cherché des conseils et du soutien auprès de la Société Alzheimer. C'est par l'intermédiaire de son groupe de soutien pour la maladie d'Alzheimer qu'elle a appris l'existence de MedicAlert, qu'elle considère comme « une police d'assurance » pour l'avenir.

Au fur et à mesure que la démence de Frank progressait, il commençait à errer. L'imprévisibilité de ces incidents a plongé Joan dans un état de panique, qu'elle compare à la perte d'un enfant. « Cela se produisait sans prévenir — il était à la maison et l'instant d'après, il n'était plus là. C'était la pire des sensations. Je ne savais pas quoi faire ni par où commencer », explique Joan.

Lors d'un évènement, il est apparu à quel point l'abonnement à MedicAlert était crucial et pouvait sauver des vies. À l'insu de Joan, Frank a décidé de se rendre en voiture de leur ville natale de Coboconk, en Ontario, à Toronto pour rendre visite à leur fille. Personne ne savait où il se trouvait et l'inquiétude fit place à la peur. Joan appela la Police provinciale de l'Ontario, lui fournissant le numéro d'identifiant MedicAlert de son mari. Heureusement, la police provinciale de l'Ontario pu le retrouver et le ramener chez lui en toute sécurité.

Joan a réalisé que MedicAlert était bien plus qu'une police d'assurance. « MedicAlert m'a apporté la tranquillité d'esprit et une bouée de sauvetage vitale dans une période d'incertitude. C'était vraiment rassurant de savoir que MedicAlert était là pour m'aider », a exprimé Joan avec gratitude.

L'expérience de Joan l'a amenée à promouvoir MedicAlert. Elle a recommandé MedicAlert à ses amis, à sa famille, à ses groupes de soutien pour la maladie d'Alzheimer et à sa communauté, soulignant l'importance d'avoir un filet de sécurité en place.



Son dévouement à la promotion de MedicAlert a eu un effet positif sur de nombreuses personnes. Joan se souvient notamment d'une autre aidante qui s'inquiétait de l'errance de son propre mari. Elle a suivi les conseils de Joan et a abonné son mari au programme Retrouvés sains et saufs de MedicAlert. Cette femme a été ravie d'apprendre la protection inestimable que MedicAlert pouvait lui offrir. « Elle était rassurée de savoir qu'elle pouvait compter sur un soutien si son mari s'égarait », a déclaré fièrement Joan.

Malgré le poids émotionnel de son parcours, l'expérience de Joan en ce qui concerne la démence et MedicAlert lui permet d'offrir empathie et soutien aux autres aidants. « Je sais ce qu'ils vivent. Si je peux être à l'écoute et fournir des recommandations pour leur faciliter la vie, comme s'abonner à MedicAlert, alors j'ai fait mon travail. »

Programme AMI.E.S.

Lorsqu'un parent laisse ses enfants à la porte de l'école, il y a toujours un petit sentiment d'inquiétude. Seront-ils en sécurité, compris et soutenus pendant la journée? Reviendront-ils à la fin de la journée, pleins de santé, de joie et de confiance?

Pour les parents d'enfants qui ont des besoins particuliers ou qui ont des problèmes de santé préoccupations sont beaucoup plus importantes. En discutant avec les parents, nous avons appris que l'utilisation de MedicAlert n'est pas toujours suffisante pour assurer la sécurité, le bien-être et l'intégration de leurs enfants. C'est pourquoi nous avons créé Aide Médicale Information aux Enfants et Sensibilisation (AMI.E.S.).

Lancé en mars 2023, AMI.E.S. est un programme d'études complet destiné aux écoles élémentaires de l'Ontario. Il a été élaboré en partenariat avec l'Association pour la santé et l'éducation physique de l'Ontario (ASEPO), l'organisme chargé de concevoir le programme d'études de la province axé sur la santé. Il fait partie du programme Aucun enfant oublié de MedicAlert, qui protège les enfants d'un bout à l'autre du Canada depuis 2008.

AMI.E.S. est conçu pour promouvoir un environnement d'apprentissage sûr et inclusif au sein de la classe, et aborde les thèmes de l'appartenance, de la sécurité physique et émotionnelle (notamment, la santé mentale et l'apprentissage socio-affectif) et de la sensibilisation aux affections médicales prédominantes qui touchent les élèves.

Pour nous assurer que nous étions sur la bonne voie, nous avons commencé par une analyse de l'environnement des ressources scolaires existantes afin de déterminer les lacunes en ce qui concerne les sujets et les thèmes, ainsi que les liens entre les contenus. Une fois le concept d'AMI.E.S. consolidé, des groupes de discussion composés de personnel d'enseignement et de direction ainsi que de parents ont été organisés afin de mieux éclairer le concept et l'élaboration des ressources.

En août 2023, 25 % des 82 conseils scolaires de l'Ontario avaient accepté d'adopter AMI.E.S. et de partager les avantages du programme Aucun enfant oublié de MedicAlert avec les parents afin qu'ils comprennent qu'ils n'ont pas à faire face aux incertitudes de la prise en charge de l'état de santé de leur enfant lorsqu'ils sont à l'extérieur de la maison, dans un environnement qui peut créer différents défis.

Sans le soutien généreux de nos donateurs, nous n'aurions pas pu créer AMI.E.S. L'argent des donateurs a non seulement permis de financer l'élaboration du programme d'études, mais aussi d'assurer le financement permanent d'un coordinateur de programme dévoué qui veille à ce que davantage d'écoles s'impliquent et que davantage de familles soient informées des ressources disponibles qui vont au-delà de ce que le système scolaire est en mesure d'offrir. Lorsque votre enfant est dans une école AMI.E.S., vous pouvez être assuré que les enseignants et les élèves reconnaîtront instantanément un identifiant MedicAlert, que les élèves sauront comment proposer leur aide à un camarade, sauront demander de l'aide à un enseignant au besoin ou simplement s'assurer que leur ami se sent accepté et vit pleinement son expérience scolaire.

Notre objectif est de fournir AMI.E.S. dans chaque province au cours des cinq prochaines années. Le soutien des donateurs contribuera à faire de ce projet une réalité!

Le conseil d'administration de MedicAlert 2022

Dirigeants de la société

Dr Blair Bigham — Président
Leslie Quinton — Vice-présidente
Alex MacBeath — Trésorier et Président du comité des finances et de l'audit
Leslie McGill — Secrétaire général et Chef de la direction (membre d'office)

Membres du conseil d'administration

Douglas Craig — Ancien président du conseil d'administration
Dre Catherine Boivie — Directrice et présidente du comité de transformation numérique
Dre Lisa Chillingworth-Watson — Directeur
Jonathan Game — Directeur
Danny Lew — Directeur, Président du comité des ressources humaines (mars à décembre)
Edward Odumodu — Directeur
Isabelle Oliva — Présidente du comité des ressources humaines (janvier/février)
Ruth Ramsden-Wood — Présidente du comité de collecte de fonds
Sara Jane Snook — Directrice, Présidente du comité de gouvernance et de nomination
Dr Ahmad Zbib — Directeur

Mission, vision et valeurs

MISSION

Notre mission est de faire en sorte que chaque Canadien soit en mesure de bénéficier de renseignements médicaux d'excellente qualité en cas de besoin.

VISION

Un monde dans lequel personne ne se retrouve seul quand il est dans le besoin.

VALEURS

EXCELLENCE - Nous avons été fondés pour sauver des vies et nous sommes responsables de l'excellence dans tout ce que nous faisons. Nous croyons à la responsabilité personnelle et à la prise de mesures audacieuses pour réaliser notre mission.
COLLABORATION - Nous multiplions nos contributions sociales grâce à la collaboration. Nous apprenons et innovons en écoutant nos membres, les professionnels de la santé, les premiers intervenants et d'autres partenaires clés. Nous coopérons de manière proactive avec toutes les parties prenantes, car nous savons qu'ensemble, nous pouvons faire plus, plus vite.
BIENVEILLANCE - Nous sommes respectueux, attentionnés, prévenants et amicaux : nous nous mettons à la place des personnes que nous desservons afin de nous rendre utiles au quotidien.
DÉVOUEMENT - Notre important travail nous passionne. L'intégrité, l'initiative, le professionnalisme et l'enthousiasme caractérisent la façon dont nous offrons nos services. Nous sommes fiers et satisfaits de la qualité de ce que nous faisons et offrons.
FIABILITÉ - Nous sommes honnêtes, fiables et dignes de confiance. Nos clients peuvent compter sur nous en tout temps pour effectuer un suivi et atteindre des résultats positifs.

MedicAlert
FONDATION CANADA

+1 800-668-1507 | Tel: 416.696.0267 | 895, rue Don Mills, Bâtiment 2, bureau 405, Toronto (Ontario) M3C 1W3
Numéro d’enregistrement d’organisme de bienfaisance 10686 3293 RR0001