



# Rapport annuel 2023

La transformation au cœur de l'action :  
une année riche en innovations et en impact pour MedicAlert

# Message de la présidente du conseil d'administration et de la cheffe de la direction

L'année écoulée chez MedicAlert a été marquée par une profonde transformation numérique, un résultat clé de notre plan stratégique et de la modernisation continue de notre organisme. À une époque où les téléphones intelligents et l'intelligence artificielle ont redéfini la vie quotidienne, ces technologies ont également révolutionné notre mode de fonctionnement. Parmi nos réalisations les plus importantes cette année figurent le lancement de notre nouveau système numérique, parallèlement à la mise au point de produits innovants tels que la PlateformeSanté, le NavigateurSanté et la carte de portefeuille numérique, CARTE+.

Au milieu de ces avancées, notre programme Retrouvés sains et saufs réimagine la façon dont nous répondons aux besoins de l'une des populations dont la croissance est la plus rapide au Canada. Au cours des six prochaines années, on s'attend à ce que le nombre de personnes atteintes de démence au Canada double, un chiffre stupéfiant qui n'est égalé par aucun autre problème de santé chronique. Reconnaisant la gravité de cette tendance, MedicAlert a intensifié son attention sur les personnes atteintes de démence, en particulier en ce qui concerne la désorientation liée à la démence, ce que beaucoup appellent l'errance.

Grâce à une recherche menée avec nos partenaires de l'Université de Guelph, nous avons déterminé que pour chaque dollar investi dans le programme Retrouvés sains et saufs de MedicAlert, nous générons 9 \$ en valeur d'impact social pour les communautés d'un bout à l'autre du Canada. Ce rendement remarquable est rendu possible grâce à la générosité de nos donateurs et à une subvention transformatrice de la Fondation proches aimants Petro-Canada, qui nous permet de mettre au point une technologie passionnante appelée AlertePrécoce. Cette innovation présente un potentiel énorme en tant que percée dans la communauté de la maladie d'Alzheimer et de la démence. Nous vous invitons à en apprendre davantage sur cette initiative prometteuse en consultant la page 5 du présent rapport.

À l'avenir, nous sommes également déterminés à renforcer nos relations avec les premiers intervenants du Canada. Le système 911 canadien est en train d'être réimaginé grâce au système 911 de nouvelle génération. Notre propre transformation numérique nous permet de suivre le rythme de ces changements. Les premiers intervenants ont toujours

reconnu notre valeur dans leur travail. Dans une enquête récente, 82 % d'entre eux ont indiqué que l'accès aux renseignements médicaux des patients améliorait leur prise de décision sur place, 79 % ont jugé ces renseignements inestimables et 69 % ont déclaré qu'ils leur permettaient d'effectuer des évaluations plus rapidement. Toutefois, nous sommes conscients que les modes de communication et de partage d'informations avec nos partenaires doivent continuer à évoluer. C'est l'une des nombreuses raisons pour lesquelles le projet Circé, notre initiative de transformation numérique, a été si essentiel.

Si nos bracelets d'identification médicale fiables restent la pierre angulaire de notre identité, l'année 2023 a démontré que l'impact de MedicAlert s'étend bien au-delà de ce symbole emblématique. Notre dossier médical d'urgence, qui est l'un des plus importants du pays, est devenu déterminant pour stimuler l'innovation et élaborer des programmes et des services qui soutiennent les Canadiens atteints de problèmes de santé chroniques et leurs aidants à chaque étape de leur parcours de santé.

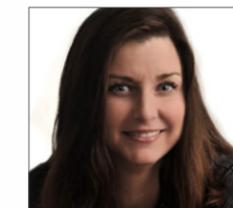
Notre travail ne serait pas possible sans nos généreux donateurs, nos partenaires premiers intervenants engagés et nos fidèles abonnés. Nous exprimons notre profonde gratitude à tous ceux qui ont contribué à la modernisation de MedicAlert et attendons avec impatience une nouvelle année de progrès et de résultats passionnants.

Cordialement,



*Leslie Quinton*

**Leslie Quinton**  
Présidente du conseil  
d'administration



*Leslie McGill*

**Leslie McGill**  
Présidente et cheffe  
de la direction

# Mission, vision et valeurs

## VALEURS

### EXCELLENCE

Nous avons été fondés pour sauver des vies et nous sommes responsables de l'excellence dans tout ce que nous faisons. Nous croyons à la responsabilité personnelle et à la prise de mesures audacieuses pour réaliser notre mission.

### COLLABORATION

Nous multiplions nos contributions sociales grâce à la collaboration. Nous apprenons et innovons en écoutant nos membres, les professionnels de la santé, les premiers intervenants et d'autres partenaires clés. Nous coopérons de manière proactive avec toutes les parties prenantes, car nous savons qu'ensemble, nous pouvons faire plus, plus vite.

### BIENVEILLANCE

Nous sommes respectueux, attentionnés, prévenants et amicaux : nous nous mettons à la place des personnes que nous desservons afin de nous rendre utiles au quotidien.

### DÉVOUEMENT

Notre important travail nous passionne. L'intégrité, l'initiative, le professionnalisme et l'enthousiasme caractérisent la façon dont nous offrons nos services. Nous sommes fiers et satisfaits de la qualité de ce que nous faisons et offrons.

### FIABILITÉ

Nous sommes honnêtes, fiables et dignes de confiance. Nos clients peuvent compter sur nous en tout temps pour effectuer un suivi et atteindre des résultats positifs.

## MISSION

Notre mission est de faire en sorte que chaque Canadien soit en mesure de bénéficier de renseignements médicaux d'excellente qualité en cas de besoin.

## VISION

Un monde dans lequel personne ne se retrouve seul quand il est dans le besoin.

# L'impact de nos donateurs

## Soulager le stress des aidants pour les familles qui affrontent le monde difficile de la démence et de l'errance

En novembre 2023, la MedicAlert Fondation Canada a eu l'honneur de recevoir une généreuse subvention de 150 000 \$ de la Fondation proches aimants Petro-Canada. Ce soutien souligne notre engagement commun à reconnaître et à soutenir les millions de Canadiens qui se consacrent à prendre soin de leurs proches dans le besoin.

Plus de huit millions de Canadiens consacrent beaucoup de temps et d'énergie à s'occuper d'un proche, mais ce rôle passe souvent inaperçu malgré son importance cruciale. Un Canadien sur quatre est un aidant, et 51 % d'entre eux se sentent dépassés par les immenses responsabilités qu'ils assument. La plupart des aidants fournissent en moyenne 19 heures de soins par semaine, conciliant cet engagement important avec leur carrière et leurs autres obligations familiales.

La mission de la Fondation proches aimants Petro-Canada est de soutenir les personnes qui prennent soin de leurs proches, et son financement est essentiel pour faire avancer les innovations qui améliorent le soutien aux aidants. Cette mission s'harmonise parfaitement avec le programme Retrouvés sains et saufs de MedicAlert, qui offre la tranquillité d'esprit aux membres de la famille et aux aidants en agissant comme une bouée de sauvetage vitale pour leurs proches atteints de la maladie d'Alzheimer ou d'autres formes de démence.

La subvention de la Fondation proches aimants Petro-Canada soutiendra la mise au point du prototype alpha d'AlertePrécoce de MedicAlert, un outil technologique d'alerte précoce pour les familles et les aidants qui prédit la période de risque pendant laquelle une personne atteinte de démence est la plus susceptible d'être désorientée et d'errer.

Le prototype exploite les données de nos abonnés et les recherches menées par nos partenaires de l'école de santé publique de l'Université de Waterloo. Il s'agit de la première étape vers la mise au point d'une application sophistiquée capable d'analyser de multiples points de données pour fournir des modèles prédictifs en temps quasi réel. Cette technologie permettra aux aidants de recevoir des alertes en temps opportun, ce qui leur permettra de prendre des mesures préventives avant qu'un incident d'errance ne se produise.

On ne saurait trop insister sur l'urgence de ce projet. D'ici 2030, la population atteinte de démence au Canada devrait doubler, les projections indiquant que plus d'un million de Canadiens seront atteints de démence. Fait alarmant, jusqu'à 60 % de ces personnes seront désorientées et se perdront. MedicAlert est dans une position unique pour avoir un impact profond et sauver des vies. Nos recherches montrent que 91 % des personnes qui s'égareront sont ramenées chez elles saines et sauvées lorsque MedicAlert intervient. En comparaison, ce chiffre n'est que de 51 % dans les cas où nous n'intervenons pas.

Le soutien de la Fondation proches aimants Petro-Canada n'est pas seulement financier. C'est un appui puissant à notre mission de protéger et de soutenir les personnes les plus vulnérables. Ensemble, nous progressons vers un avenir où les aidants disposeront des outils et des ressources dont ils ont besoin pour assurer la sécurité de leurs proches.

## Des AMI.E.S. pour vos enfants

Lorsqu'il s'agit d'assurer la sécurité des enfants, nous sommes fiers de souligner la générosité et le soutien avant-gardiste d'ivari, une importante compagnie d'assurance-vie canadienne, par l'intermédiaire de son programme Cap vers la santé. Leur généreuse subvention a considérablement soutenu notre programme AMI.E.S. (Aide Médicale Information aux Enfants et Sensibilisation), qui s'aligne sur leur mission de favoriser des habitudes saines tout au long de la vie.

Le programme AMI.E.S. est une initiative innovante d'éducation à la santé conçue pour permettre aux enfants atteints de maladies chroniques et de handicaps de vivre des expériences scolaires et communautaires sûres, actives et enrichissantes. La première phase du programme AMI.E.S. a été mise en œuvre dans le cadre du programme d'éducation physique et à la santé pour les élèves de la maternelle à la sixième année dans 23 des 80 conseils scolaires de l'Ontario, en anglais et en français. Dans un contexte où 30 % des enfants d'âge scolaire ont des problèmes de santé chroniques, de handicaps physiques ou des problèmes de santé mentale, AMI.E.S. est un symbole d'inclusion et d'autonomisation.

Notre programme est conçu pour apprendre aux enfants à défendre leur inclusion dans diverses activités, tout en donnant aux enseignants les moyens de créer un environnement de soutien et d'empathie en classe. En favorisant l'empathie et le soutien des pairs, AMI.E.S. renforce le sentiment général d'appartenance et de bien-être des élèves, faisant de l'école un lieu plus inclusif pour tous.

La généreuse subvention d'ivari est essentielle pour la deuxième phase du programme AMI.E.S., dont l'objectif est d'atteindre 80 % des conseils scolaires de l'Ontario d'ici l'année scolaire 2024/25. Ce financement soutiendra la formation essentielle des enseignants et fournira des honoraires à notre conseil consultatif des parents et des éducateurs de MedicAlert. Ce conseil joue un rôle crucial en fournissant une rétroaction directe sur les expériences des enfants avec le programme AMI.E.S., assurant ainsi que notre programme demeure efficace et percutant.

Avec la possibilité de toucher 80 conseils scolaires de l'Ontario et environ 1,5 million d'enfants âgés de 4 à 12 ans, le programme AMI.E.S. devrait avoir un impact profond. Il s'agit d'un élément clé de notre programme Aucun enfant oublié, qui a déjà aidé plus de 50 000 enfants de l'Ontario à assurer leur sécurité dans leur environnement scolaire. Le soutien du programme Cap vers la santé d'ivari illustre la puissance des efforts de collaboration pour favoriser des environnements où tous les enfants peuvent s'épanouir, apprendre et mener une vie active.

# Travailler avec nos partenaires premiers intervenants

## Quand chaque seconde compte

Les recherches de MedicAlert montrent que 20 % des personnes atteintes de démence qui sont portées disparues sont des personnes qui vivent dans des maisons de retraite ou des établissements de soins de longue durée. Notre recherche est essentielle puisque nous sommes l'organisme qui prend en charge le Registre national d'errance du Canada. La recherche scientifique évaluée par les pairs que nous menons avec nos partenaires universitaires souligne l'importance et l'impact du programme Retrouvés sains et saufs de MedicAlert.

L'histoire de John\* en est un exemple.

En août, un jour de semaine très animé, John, un abonné du programme Retrouvés sains et saufs de MedicAlert, a été trouvé en train de marcher le long de l'autoroute Queen-Elizabeth en Ontario, où la circulation est très dense. Un passant inquiet a appelé le 911 pour alerter la police. L'agent Joshua Flowers de la Police provinciale de l'Ontario (PPO) a été immédiatement dépêché sur les lieux.

En s'approchant de John, l'agent Flowers a remarqué que l'homme portait un bracelet d'identification MedicAlert bleu. Sa formation MedicAlert lui est immédiatement revenue. L'agent Flowers savait que l'identifiant bleu signifiait que John était atteint de démence. Il savait également que le fait d'approcher John d'une manière calme et non conflictuelle — en particulier sur le bord d'une autoroute très fréquentée — était essentiel pour la sécurité de ce dernier. L'agent Flowers a finalement réussi à approcher John jusqu'à ce que ce dernier se sente à l'aise de lui montrer son identifiant. L'agent Flowers a composé le numéro de la ligne d'urgence accessible nuit et jour de MedicAlert gravé au dos de l'identifiant. En quelques secondes, l'agent Flowers a pu parler à un opérateur d'intervention d'urgence de MedicAlert qui a accédé aux renseignements de John dans la base de données des abonnés de MedicAlert. Au moment de l'incident, John a pu fournir à l'agent Flowers son nom et sa date de naissance, mais il ne se souvenait pas de son adresse ni d'aucun détail sur son lieu de résidence. Heureusement, l'opérateur a pu fournir l'adresse actuelle de John et le numéro de téléphone de la personne à contacter en cas d'urgence, sa sœur Eve.

L'opérateur a ensuite mis l'agent Flowers en contact direct avec Eve par téléphone. Entendant que son frère était sain et sauf, Eve a confirmé son adresse et a poussé un soupir de soulagement reconnaissant. John a été retrouvé, indemne, grâce à l'intervention opportune de MedicAlert.

Lors de notre entretien de suivi avec Eve — ce que nous faisons après chaque incident lié à l'errance — nous avons appris que John vivait dans une maison de retraite, mais qu'il s'était perdu après s'être promené. L'établissement était équipé de moniteurs et d'alarmes de porte, mais il ne disposait pas de la technologie nécessaire pour déterminer que John était parti plus longtemps que d'habitude ou qu'il n'était pas rentré. Personne ne savait qu'il avait disparu.

C'est malheureusement le cas pour de nombreuses personnes atteintes de démence. Une étude nationale de MedicAlert a révélé que 20 % des cas d'errance signalés chez les personnes atteintes de démence proviennent d'établissements de soins pour personnes âgées, comme les maisons de retraite ou les établissements de soins de longue durée. Notre recherche souligne l'importance d'un outil de soutien comme Retrouvés sains et saufs de MedicAlert, quel que soit le milieu de vie de la personne.

Nous sommes très reconnaissants à l'agent Flowers et aux autres personnes responsables de la recherche et du sauvetage d'avoir agi rapidement dans ces circonstances. Dans le cas de John, cela lui a évité d'être renversé par une voiture ou toute autre accident susceptible de faire la une des journaux. C'est grâce au partenariat, à la formation, à la rapidité d'intervention, aux renseignements médicaux détaillés et à la compassion que nous pouvons offrir à tant de Canadiens la tranquillité d'esprit qu'ils méritent.

# Investir pour combler les besoins de nos membres

## Les systèmes informatiques au cœur de l'actualité en 2023

L'une de nos priorités stratégiques est de moderniser MedicAlert en devenant un organisme numérique. Après des années de travail et un investissement financier important, MedicAlert est fière d'avoir achevé le projet Circé — la transformation complète et totale de tous nos systèmes informatiques.

Au cours des dix dernières années, la technologie numérique a progressé de manière importante et les systèmes technologiques de MedicAlert ne suivaient pas le rythme. Le projet Circé — qui doit son nom à la déesse de l'alchimie, ce qui était parfois la nature du travail de transformation numérique de la portée et de l'échelle que nous avons entrepris — a commencé en 2020 par un travail préparatoire qui a duré deux ans avant que la conception technologique réelle ne commence en 2022. Ce projet n'était pas une mince affaire et impliquait une refonte complète de 13 systèmes disparates en un ensemble technologique de pointe. Cet investissement majeur visait à assurer la conformité avec l'évolution de la législation sur la protection de la vie privée à l'échelle nationale, à protéger les renseignements médicaux de nos abonnés contre des cyberattaques de plus en plus sophistiquées et à nous préparer à l'évolution majeure que connaît le système 911 du Canada.

Les avantages de ce travail essentiel sont considérables et nous permettent de maximiser notre impact sur la vie des abonnés et des populations vulnérables au Canada. « Nous disposons désormais d'un ensemble de technologies ultramodernes et d'une infrastructure de cybersécurité très sophistiquée », explique Clint Kimchand, vice-président des opérations de MedicAlert. « Notre système est conçu pour assurer une modernisation continue et l'intégration d'importantes technologies émergentes. »

Aujourd'hui, MedicAlert est bien positionné pour un avenir numérique. Notre nouveau système nous a permis de nous intégrer au 911 par le biais de systèmes de répartition assistée par ordinateur — ce qui signifie que les premiers intervenants obtiennent des renseignements avant d'arriver sur les lieux. Il en va de même pour le système national de commandement des opérations de recherche et de sauvetage au sol du Canada, qui est utilisé dans les situations d'urgence lorsque des personnes sont portées disparues ou lors de catastrophes naturelles. Savoir où se trouvent les personnes atteintes de divers problèmes de santé a un effet important dans la planification des évacuations.

L'un des résultats les plus importants du projet Circé est notre capacité à traduire la recherche de pointe sur l'errance liée à la maladie d'Alzheimer et à la démence en futurs produits et services qui aideront à vieillir chez soi et à réduire la détresse des aidants. « Avant notre transformation numérique, ce type de recherche et de mise au point de programmes n'aurait pas été possible », déclare la Dre Stefanie Tan, vice-présidente de MedicAlert pour la recherche, l'innovation et les programmes.

L'un de ces produits émergents en cours de mise au point est le prototype alpha d'AlertePrécoce, un outil de modélisation prédictive qui permettra aux aidants de recevoir des alertes en temps utile en fonction du moment où leur proche est le plus susceptible d'être victime d'un incident d'errance lié à la démence. Cette technologie ne serait pas possible sans les capacités de données améliorées de notre nouveau système technologique.

Cet investissement dans la transformation numérique témoigne de notre volonté d'améliorer la vie de nos abonnés et de garder une longueur d'avance dans le paysage en constante évolution des soins de santé et des interventions d'urgence.



## Fournir de meilleurs services de santé aux abonnés de MedicAlert : un partenariat avec Novus Health

Nous sommes ravis d'annoncer un nouveau partenariat passionnant entre MedicAlert Fondation Canada et Novus Health, un chef de file dans l'accompagnement en santé. Cette collaboration nous a permis d'introduire deux nouveaux services pour nos abonnés en 2023 : la PlateformeSanté et le NavigateurSanté.

### PlateformeSanté

La PlateformeSanté est gratuite pour tous les abonnés de MedicAlert et donne accès à des renseignements médicaux fiables et à des ressources, garantissant que les abonnés peuvent trouver rapidement et facilement les renseignements dont ils ont besoin, comme :

- **des renseignements de santé personnalisés** : recevoir des conseils et des renseignements médicaux personnalisés, adaptés aux besoins de chacun.
- **des ressources locales** : trouver des ressources provinciales relatives à la santé, aux médecins, aux cliniques, aux services communautaires et aux laboratoires.
- **des évaluations des risques pour la santé** : utiliser les évaluations de la santé mentale et les guides de dépistage complets pour créer des plans d'action et faciliter les conversations avec les fournisseurs de soins de santé.
- **des ressources médicales informatives** : accéder à une bibliothèque de vidéos informatives et de conseils d'experts pour optimiser la santé et la prise en charge des proches.
- **des bases de données complètes** : explorer des bases de données approfondies sur les médicaments, les affections courantes et les produits de santé naturels.

Tout le contenu de la PlateformeSanté est méticuleusement contrôlé et vérifié par une équipe interne de confiance, composée de médecins, de personnel infirmier diplômé, de spécialistes et d'autres professionnels de la santé.

### NavigateurSanté

Naviguer dans les complexités du système de santé canadien peut être un défi, et nous, à MedicAlert, ainsi que l'équipe de Novus Health, comprenons les difficultés que beaucoup rencontrent pour trouver un médecin de famille, comprendre les résultats d'examen et prendre en charge la santé de manière efficace. Le NavigateurSanté offre de l'aide à chaque étape, s'assurant que les abonnés n'ont jamais à naviguer seuls dans le labyrinthe des soins de santé.

Les avantages comprennent :

- **un accès illimité à des spécialistes de l'information sur la santé** : appeler pour obtenir des conseils à tout moment, du lundi au vendredi, entre 8 h et 20 h (heure de l'Est).
- **un accès facilité aux professionnels de la santé** : trouver facilement le bon professionnel de la santé.
- **la compréhension des renseignements médicaux** : obtenir de l'aide pour interpréter les résultats des examens et les rapports médicaux.
- **un accompagnement en matière de santé** : un accompagnateur en matière de santé aide à atteindre les objectifs de santé.
- **une prise en charge des affections** : prendre en charge les nouveaux diagnostics et les nouvelles affections en toute confiance.

Ce service est conçu pour aider les 30 % de nos membres qui ont déclaré rencontrer des difficultés à comprendre le système de santé et à accéder aux ressources disponibles.

Nous sommes convaincus que ces nouveaux services, rendus possibles par notre partenariat avec Novus Health, apporteront à nos abonnés un soutien inestimable et amélioreront leur santé et leur bien-être en général. Nous nous réjouissons de continuer à servir nos abonnés avec les normes les plus élevées en matière de soins et d'innovation.

## Renforcer la sécurité et l'intervention : un partenariat avec CounterCrisis Tech

Dans le cadre d'un partenariat novateur, MedicAlert et CounterCrisis Tech ont uni leurs forces pour améliorer les efforts de sécurité et d'intervention d'urgence dans tout le pays. Cette collaboration tire parti des forces des deux organismes pour assurer le bien-être des Canadiens en cas d'urgence, qu'il s'agisse de recherches et de sauvetages individuels ou de catastrophes naturelles de grande ampleur.

CounterCrisis Tech, une entreprise technologique canadienne de renom basée à Ottawa, a mis au point le tout premier système de commandement des interventions de recherche et de sauvetage au sol (GSAR ICS) du Canada, qui a depuis été mis en œuvre dans tout le pays. Financé par Sécurité publique Canada, le GSAR ICS est conçu pour prendre en charge divers scénarios de gestion des urgences, notamment les événements accidentels d'origine humaine, les menaces biologiques, les événements géologiques, les crises humanitaires, les incidents intentionnels d'origine humaine, les phénomènes météorologiques et les risques technologiques.

CounterCrisis Tech permet aux organismes de première intervention de se préparer et de réagir à tout danger ou risque donné. Son expertise et ses systèmes de pointe en ont fait un chef de file dans le domaine de la technologie de gestion des incidents, aidant à protéger les communautés et à sauver des vies d'un bout à l'autre du Canada.

Grâce au partenariat avec MedicAlert et à l'utilisation de RapidSOS comme outil d'intégration, CounterCrisis Tech facilite désormais l'accès sûr et sécurisé aux données critiques des abonnés de MedicAlert lors d'une intervention d'urgence. Cette intégration garantit que les équipes de recherche et de sauvetage au sol ont un accès immédiat aux renseignements médicaux vitaux, ce qui constitue un avantage significatif dans les situations d'urgence.

Lorsqu'une personne est portée disparue ou lors de catastrophes naturelles et d'incidents météorologiques nécessitant des évacuations massives, la disponibilité des données de MedicAlert à la demande peut vraiment changer les choses. Les équipes de recherche et de sauvetage au sol peuvent accéder rapidement à des détails tels que les affections médicales, les allergies et les personnes à contacter en cas d'urgence, ce qui leur permet de fournir une assistance personnalisée et efficace.

MedicAlert et CounterCrisis Tech partagent tous deux un engagement envers la sécurité et le bien-être des Canadiens. En combinant le vaste réseau d'abonnés de MedicAlert avec les systèmes avancés de gestion des incidents de CounterCrisis Tech, ce partenariat établit une nouvelle norme pour la gestion des interventions d'urgence au Canada et assure une réponse coordonnée, sauvegardant en fin de compte plus de vies.





## MedicAlert lance le programme pilote HELP-911 à Ottawa

MedicAlert a lancé cette année le programme pilote HELP-911 (Health Exchange Linking Police 9-1-1) à Ottawa, ce qui représente un bond en avant pour les interventions d'urgence. Ce projet intègre les renseignements médicaux critiques de MedicAlert au système de répartition assistée par ordinateur (RAO) du centre de communications 911 d'Ottawa par l'entremise de la technologie Rapid SOS, ce qui permet aux premiers intervenants d'avoir un accès immédiat à des données vitales en cas d'urgence.

Approuvé par le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC) en 2022, le projet pilote HELP-911 représente une avancée significative dans l'amélioration du système 911 du Canada. Le programme pilote a officiellement débuté à l'automne 2023 et son impact s'est fait sentir presque immédiatement. Dès la première semaine, les données d'un abonné MedicAlert ont été transférées avec succès dans le système RAO, soulignant les avantages potentiels de cette intégration pour sauver des vies.

La phase pilote de HELP-911 se poursuivra jusqu'en novembre 2024. À son terme, un rapport détaillé sera soumis au CRTC et au Groupe de travail sur les services d'urgence. Ce groupe d'experts prend en charge divers centres d'appels de la sécurité publique (CASP) responsables de recevoir et de traiter les appels du 911 d'un bout à l'autre du Canada. Cette évaluation complète permettra de déterminer l'efficacité du programme et son potentiel de mise en œuvre à l'échelle nationale.

L'objectif ultime de MedicAlert avec HELP-911 est de devenir le fournisseur officiel de données médicales pour le système 911 du Canada. En veillant à ce que les intervenants d'urgence aient un accès rapide à des renseignements médicaux précis, MedicAlert vise à améliorer l'efficacité et l'efficacité des services d'urgence et, en fin de compte, à sauver des vies.

Ce programme pilote marque une étape importante dans l'évolution vers un système d'urgence plus intégré et plus réactif au Canada. À mesure que nous avançons, les connaissances acquises grâce à HELP-911 seront déterminantes pour façonner l'avenir des interventions d'urgence et assurer la sécurité et le bien-être de tous les Canadiens.

MedicAlert continue d'innover et de jouer un rôle de premier plan en fournissant des renseignements médicaux essentiels à ceux qui en ont le plus besoin, renforçant ainsi notre engagement à protéger la vie des Canadiens grâce à une technologie de pointe et à des partenariats stratégiques.



## Dirigeants de la société

**Leslie Quinton** – Présidente

**Charlene McQuaid** – Vice-président

**Stacey Myers** – Trésorière / Présidente du comité des collectes de fonds

**Leslie McGill** – Secrétaire Générale / Présidente et directrice générale /  
ex officio

## Directeurs

**Farah Ismail** – Directrice

**Danny Lew** – Directeur

**Edward Odumodu** – Directeur

**Ruth Ramsden-Wood** – Directrice

**Victoria Withers** – Directrice

# Merci !

La Fondation MedicAlert Canada souhaite remercier sincèrement tous ses donateurs. Sans votre soutien, nous serions incapables de poursuivre notre travail de protection des personnes dans les moments les plus vulnérables. Vous rendez possible tout ce que nous faisons – merci !

## Cadeaux supérieurs à 1 000 \$ 50,000 + \$

The Estate of Marlene Froese  
The Catherine and Maxwell Meighen Foundation  
Fondation CareMakers Petro-Canada

## 20,000 \$ - 49,999 \$

1 cadeau anonyme  
The Arthur and Audrey Cutten Foundation  
Story Panda

## 10,000 \$ - 19,999 \$

The Ben & Mary Zukierman Family Legacy Fund

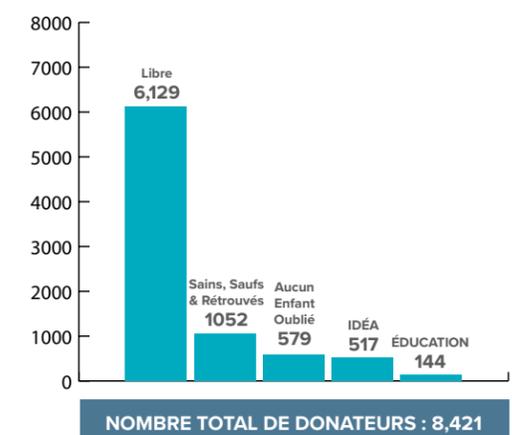
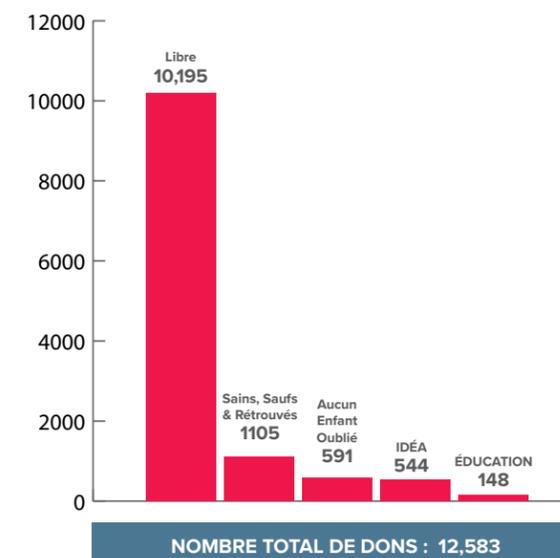
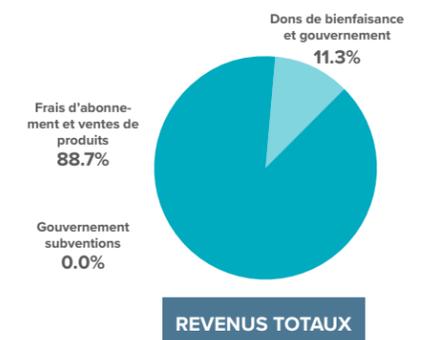
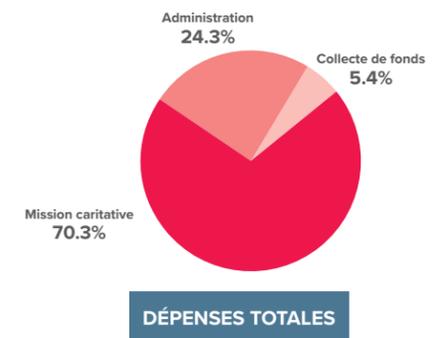
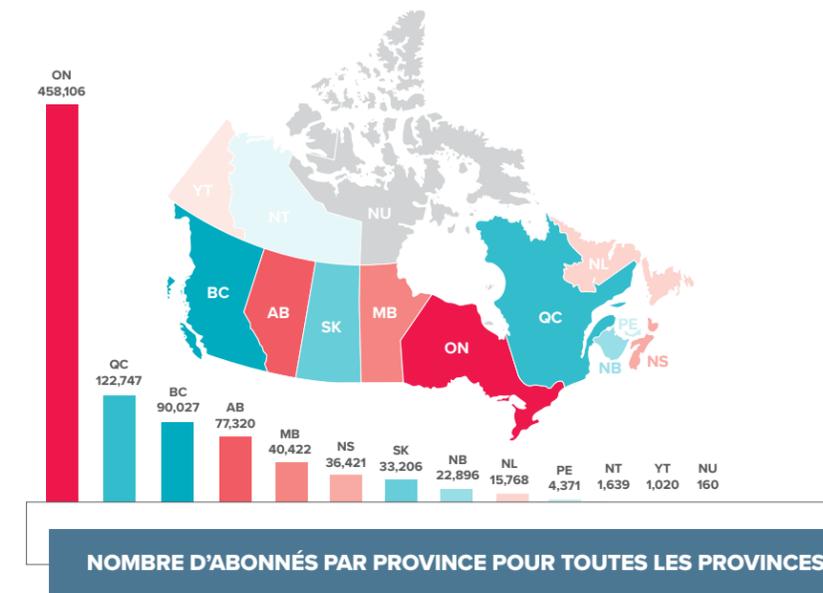
## 5,000 \$ - 9,999 \$

1 cadeau anonyme

## 1,000 \$ - 4,999 \$

18 cadeaux anonymes  
The Alice and Murray Maitland Foundation  
NUCO Prodcuts  
The Estate of William Rowley

# MedicAlert en chiffres





+1 800-668-1507 | Tel: 416.696.0267 | 895, rue Don Mills, Bâtiment 2, bureau 405, Toronto (Ontario) M3C 1W3  
Numéro d'enregistrement d'organisme de bienfaisance 10686 3293 RR0001