



RAPPORT
2020
SUR L'IMPACT
DES DONATEURS

NOTRE VOYAGE COMMUN



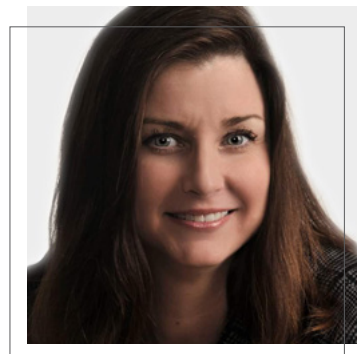
MedicAlert
FOUNDATION • FONDATION CANADA



REMERCIEMENTS DE NOTRE PRÉSIDENTE ET DIRECTRICE GÉNÉRALE

Comme le dit le vieil adage, la nécessité est la mère de l'invention. S'il y a bien une année où un lieu commun est devenu réalité, c'est en 2020.

Alors que la COVID-19 s'est emparée de notre pays en mars 2020, et que les organisations ont été forcées de modifier leurs méthodes de travail, l'équipe de MedicAlert a réalisé que les répercussions de la pandémie seraient importantes pour les populations vulnérables du Canada, les travailleurs de la santé de première ligne et les premiers intervenants — ceux que nous servons et ceux avec qui nous sommes partenaires. Notre mission, après tout, est de fournir des informations sanitaires de haute qualité au moment d'une urgence sanitaire. Et si jamais il y avait une urgence, c'était celle-là.



En tant que donateurs, vous partagez un lien spécial avec MedicAlert. Vous avez immédiatement compris l'impact que nous pouvions avoir dans un moment comme celui-ci. Votre générosité d'esprit et votre soutien à notre travail n'ont jamais faibli alors que l'impact de la pandémie se fait sentir. Nous ne pourrions pas être plus reconnaissants.

Des dons généreux nous ont également permis de consolider et d'améliorer nos partenariats avec la communauté des premiers intervenants. Nous sommes ravis de travailler sur de nouveaux projets de connectivité numérique grâce à notre travail avec les centres d'appels d'urgence 911. Notre objectif ultime est de partager plus rapidement les informations avec les premiers intervenants, car les recherches montrent que plus vite ils reçoivent les informations, meilleur est le résultat pour les personnes en situation de détresse.

Nous ne nous sommes pas arrêtés là. Vos dons nous ont également permis de créer de nouveaux partenariats avec plusieurs universités du Canada. Nos travaux de recherche collaboratifs et passionnants nous aideront non seulement à comprendre l'impact des divers programmes que nous avons afin que nous puissions en tirer parti à l'avenir, mais ils pourraient aussi influencer les politiques de santé dans toutes les provinces.

Plus important encore, vos dons ont un impact essentiel sur notre infrastructure de base. Ces changements nous permettront d'améliorer et de développer les services essentiels que nous fournissons aujourd'hui et d'innover pour l'avenir.

Alors que nous célébrons notre 60e anniversaire ici au Canada, nous ne saurions vous remercier assez pour votre soutien continu à notre travail au cours de ces 60 dernières années. Beaucoup d'entre vous ont évolué avec MedicAlert, reconnaissant et comprenant le rôle vital que nous jouons dans notre système de soins de santé. Sans vous, nous ne pourrions jamais faire ce que nous faisons. Nous entrevoyons un avenir passionnant et sommes impatients de le construire avec vous.

Avec nos sincères remerciements et notre reconnaissance,

Leslie McGill

President & CEO | Présidente et chef de la direction

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2020

Doug Craig – président

Dr. Blair Bigham – vice-président

Dr. Catherine Boivie – directrice et présidente du comité de transformation numérique

Dr. Lisa Chillingworth-Watson – directrice du comité d'audit

Jonathan Game – directeur

Danny Lew – directeur

Alex MacBeath – directeur et président des finances

Edward Odumodu – directeur

Isabelle Oliva – directrice et présidente du comité des ressources humaines

Leslie Quinton – directrice

Ruth Ramsden-Wood – directrice et présidente du comité de collecte de fonds

Sara Jane Snook – directrice et présidente du comité de gouvernance et de nomination

Dr. Ahmad Zbib – directeur

COMITÉ DE COLLECTE DE FONDS 2020

Ruth Ramsden Wood – présidente

Dr. Blair Bigham

Doug Craig

Danny Lew

Edward Odumodu

Leslie Quinton

GESTION FINANCIÈRE

MedicAlert est un organisme de bienfaisance canadien enregistré qui se consacre à la collecte de fonds et à la gestion des actifs de manière responsable. En tant qu'équipe, nous nous engageons à gérer et à superviser de manière responsable les ressources financières de MedicAlert. Nous sommes dirigés par un conseil d'administration qui travaille au service de la préservation et de l'amélioration à long terme de l'organisme tout en maintenant notre objectif de protéger davantage de Canadiens.

Nous sommes conscients qu'il est important pour vous de savoir comment nous utilisons votre contribution. Notre objectif est d'affecter le montant maximal de votre don à notre mission caritative, qui consiste à protéger les personnes atteintes de maladies en cas d'urgence. Il est également essentiel que nous prenions soin de notre personnel hautement qualifié, que nous le traitions équitablement et que nous lui fournissions les ressources dont il a besoin pour continuer à faire son travail remarquable.

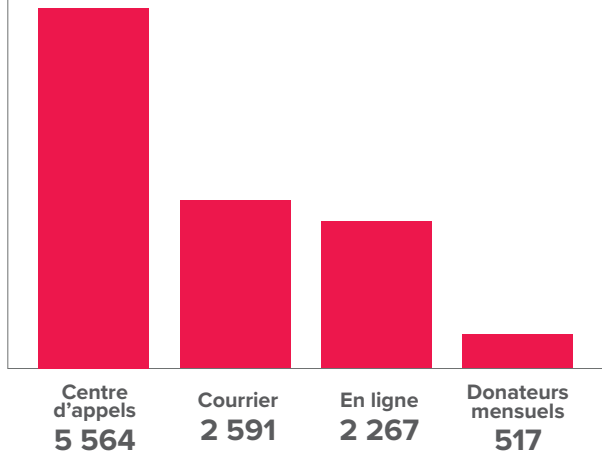
En 2020, les dons de bienfaisance et les subventions gouvernementales représentaient neuf pour cent des revenus totaux de MedicAlert, 86 pour cent des revenus provenant des frais d'abonnement et des ventes de produits et cinq pour cent des subventions gouvernementales pour répondre à la COVID-19.

MedicAlert a investi 73 % de ses dépenses totales dans sa mission caritative, 25 % de ses dépenses dans l'administration et 3 % de ses dépenses dans la collecte de fonds.

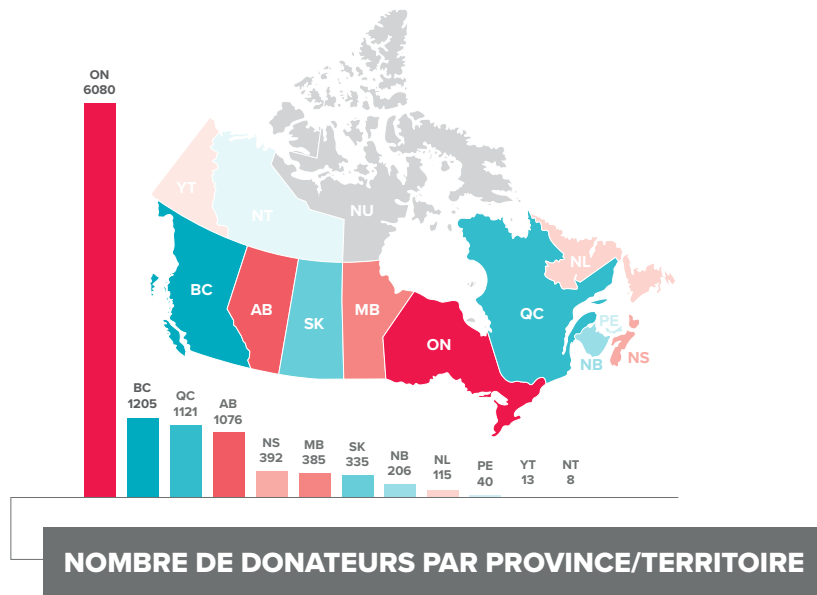
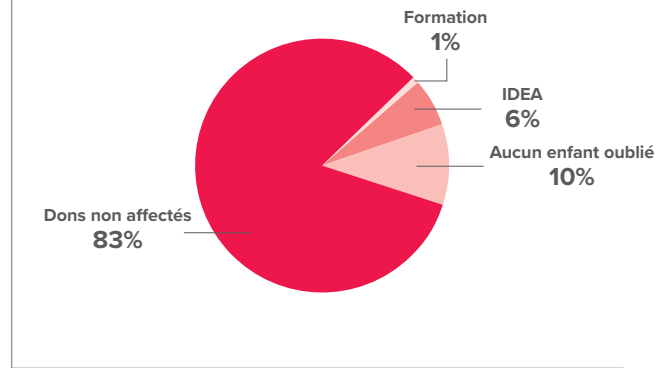
Les états financiers et le rapport annuel de l'exercice le plus récent sont disponibles sur le site medicalert.ca.

MEDICALERT EN CHIFFRES

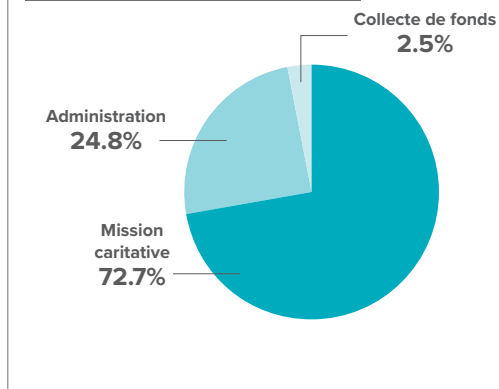
NOMBRE TOTAL DE DONS : 10 980



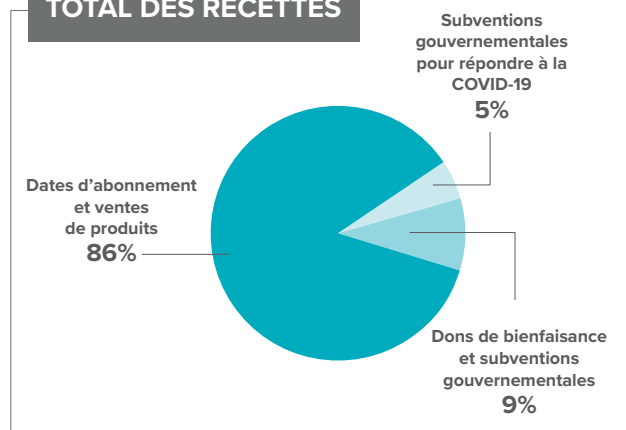
NOMBRE TOTAL DE DONATEURS : 10 460



TOTAL DES DÉPENSES



TOTAL DES RECETTES



NOTRE IMPACT, TOUS ENSEMBLE, EN 2020

Ensemble, en 2020, MedicAlert et les donateurs ont offert des résultats exceptionnels à l'échelle nationale aux Canadiens dans le besoin. Grâce à vous, MedicAlert a pu assurer la protection et la tranquillité d'esprit de centaines de milliers de personnes vulnérables. Plus important encore, ensemble, nous avons donné de l'espoir pour l'avenir. Voici un résumé de l'impact stupéfiant que nous avons eu en 2020.

Depuis 60 ans, MedicAlert fournit aux abonnés des renseignements de haute qualité au moment où ils en ont besoin. Avec des millions de données collectés et vérifiés par nos professionnels dotés d'une formation médicale, nous nous efforçons en permanence d'assurer l'exactitude et la qualité des renseignements que nous collectons, gérons et transmettons aux premiers intervenants en cas de besoin.

En 2020, MedicAlert a accueilli 8 823 nouveaux abonnés, chacun ayant ses propres besoins et circonstances uniques.

Grâce à nos efforts et à notre partenariat avec la Société Alzheimer du Canada, 1 706 abonnés vivant avec la maladie d'Alzheimer et d'autres démences, ainsi que leurs familles, auront la tranquillité d'esprit de savoir que s'ils s'égarèrent, MedicAlert les ramènera chez eux en toute sécurité.

Notre partenariat avec Autisme Canada a permis à 183 nouveaux abonnés de MedicAlert vivant avec un trouble du spectre de l'autisme et leurs familles d'avoir la tranquillité d'esprit de savoir que s'ils se trouvent en situation de détresse, MedicAlert parlera pour eux.

La COVID-19 a posé des défis à tous. Certains étaient particulièrement vulnérables en raison de problèmes de santé existants. MedicAlert n'a jamais été aussi précieux et l'accessibilité au service n'a jamais été autant au premier plan de nos préoccupations.

En 2020, 633 abonnés, confrontés à des difficultés financières, ont bénéficié d'une subvention complète.



AUCUN ENFANT OUBLIÉ

Ce programme, qui a d'abord été lancé grâce à une subvention du gouvernement fédéral, est maintenant soutenu par de généreux donateurs et a eu un impact positif sur plus de 45 000 enfants depuis sa création. Le programme Aucun enfant oublié, qui est offert dans 6 000 écoles à travers le pays, garantit que les enfants et les jeunes âgés de 4 à 14 ans qui ont un problème de santé reçoivent gratuitement la protection MedicAlert. En 2020, 624 enfants et jeunes ont été ajoutés au programme.

En 2021, MedicAlert mettra au point des communications enrichies et pertinentes à l'intention des parents, des tuteurs et des soignants pour les enfants de notre programme Aucun enfant oublié. Nous voulons nous assurer que tous les proches aidants se sentent soutenus et épaulés tandis qu'ils continuent à apporter force et soutien aux enfants dont ils ont la responsabilité, tout en relevant le défi de faire face à l'état de santé sous-jacent ou aux besoins particuliers de leur enfant.

Nous prévoyons d'accroître nos activités de sensibilisation et notre engagement auprès des écoles et des conseils scolaires participants. Notre objectif est de doter chacun de ces groupes des outils et des compétences nécessaires pour libérer tout le potentiel des enfants et des jeunes vivant avec des problèmes de santé. En outre, nous cherchons à accroître l'accessibilité du programme à un plus grand nombre d'enfants dans le besoin.

CONNECTÉ ET PROTÉGÉ



Nous approfondissons et améliorons nos services aux abonnés grâce à des partenariats plus significatifs avec les premiers intervenants. L'accès numérique à la base de données de renseignements médicaux des abonnés de MedicAlert est mis à la disposition de 53 services de police à travers le pays, et un nombre croissant de services de police souhaite se joindre au programme.

Grâce à la sensibilisation, l'éducation et la formation continues, nous nous assurons que les agents de première ligne ainsi que les répartiteurs au 911 sont formés pour utiliser tous les aspects de MedicAlert en cas d'urgence.

Depuis 2015, MedicAlert s'est associé aux forces de police de tout le Canada pour fournir un accès numérique direct à des données spécifiques et détaillées sur le processus de désamorçage et la santé des personnes atteintes d'autisme, de démence, du syndrome d'alcoolisation fœtale et plus encore. Les personnes atteintes de ces maladies reçoivent un identifiant unique que les agents sont formés à reconnaître.

En 2021, le service Connecté et protégé offrira également aux agents de première ligne une formation plus poussée en matière de sensibilisation et d'empathie à l'égard de ces maladies. De plus, MedicAlert s'associe à des experts canadiens de premier plan en matière de santé mentale pour offrir aux agents de première ligne une formation sur le syndrome de stress post-traumatique, étant donné qu'il est estimé que l'incidence et la prévalence de ce syndrome sont de deux à dix fois supérieures chez les agents que dans le reste de la population canadienne.

HEALTH HOUR LIVE (L'HEURE DE LA SANTÉ)

L'Heure de la santé est une série de webinaires instructifs qui réunissent les principaux experts canadiens de la santé pour discuter et répondre aux questions de santé soumises par le public. Notre premier événement de l'Heure de la santé s'est tenu en juin 2020 et s'est concentré sur les personnes vivant avec la maladie d'Alzheimer ou la démence et les réalités que la COVID-19 avait mises en lumière. Les panélistes invités à cet événement étaient André Picard, journaliste spécialisé dans les soins de santé, et le Dr Donald Weaver, clinicien et chercheur de renommée mondiale dans le domaine de la maladie d'Alzheimer et de la démence et directeur de l'Institut de recherche Krembil au Canada. Pour ce webinaire particulier, nous avons eu un total de 686 personnes inscrites.

Avec un large éventail de sujets et de discussions à venir, notre série de webinaires « Heure de la santé » vise à fournir aux Canadiens un accès facile aux renseignements sur la santé.

Notre série de webinaires « Heure de la santé » s'attache à répondre à des questions de santé d'actualité pertinentes pour nos abonnés. Nous sommes fiers de proposer gratuitement ces webinaires informatifs et instructifs afin de permettre aux membres de la communauté, quel que soit leur milieu socio-économique, d'accéder à des renseignements pertinents sur la santé.



IDÉA (Inclusion, diversité et équité en action)

Le programme d'assistance financière aux membres fournit une aide financière très appréciée aux personnes qui, autrement, ne seraient pas en mesure de payer le coût d'un abonnement à MedicAlert. Grâce à nos généreux donateurs, MedicAlert est devenu une réalité pour 2466 Canadiens ayant des difficultés financières.

Le programme IDÉA, qui sera lancé en 2021, remplacera le programme d'assistance financière aux membres. Le programme IDÉA continuera à fournir un soutien aux personnes ayant des revenus limités, cependant, dans le cadre du programme IDÉA, MedicAlert soutiendra également les personnes qui subissent les effets négatifs des déterminants sociaux de la santé.

MedicAlert travaillera avec les organismes sociaux et les agences pour identifier de manière proactive les personnes qui bénéficieraient le plus d'une protection MedicAlert.

HELP-911 (échange de renseignements médicaux avec les services de police)

HELP-911 est un projet pilote développé en partenariat avec le service 911 de la police d'Ottawa et RapidSOS. L'objectif du projet HELP-911 (échange de renseignements médicaux avec le service 911) est de démontrer la faisabilité et la valeur de la fourniture de renseignements sur les abonnés de MedicAlert aux téléphonistes du 911 à Ottawa par le biais de la plateforme RapidSOS.

Une fois mis en place, HELP-911 simplifiera et accélérera l'accès aux données de MedicAlert pour les premiers intervenants, car ils recevront les renseignements médicaux d'un abonné de la part d'un répartiteur du 911 avant d'arriver sur les lieux.

REGISTRE NATIONAL DES PERSONNES VULNÉRABLES

En tirant parti de nos relations et de nos partenariats avec les premiers intervenants et les organismes nationales représentant les populations vulnérables, nous étudierons la possibilité de créer un RPV national. S'il y a quelque chose que la pandémie actuelle nous a appris, c'est à quel point le système actuel a eu du mal à protéger les populations vulnérables.

Des systèmes et des mécanismes plus efficaces et centralisés doivent être mis en place pour soutenir les personnes vulnérables lorsqu'elles en ont besoin. MedicAlert est parfaitement positionné pour être ce service centralisé.



PROFIL DE BÉNÉFICIAIRE

Le programme Aucun enfant oublié procure une sécurité aux familles de l'Alberta

Wanda Seifried se souvient parfaitement de la terreur qu'elle a ressentie alors qu'elle et les membres de sa famille assistaient, impuissants, à la crise d'épilepsie de 49 minutes de son fils de huit ans, Cameron, alors qu'ils campaient au milieu de nulle part près de Buffalo Lake, en Alberta. Les premiers intervenants sont finalement arrivés et ont stabilisé Cameron avant de l'emmener à l'hôpital le plus proche pour un traitement complémentaire. Une fois le calme revenu, Cameron a finalement été diagnostiqué comme souffrant d'épilepsie bénigne rolandique de l'enfance, une pathologie dans laquelle les enfants ont des crises qui impliquent des tics nerveux, des engourdissements ou des picotements du visage ou de la langue. Elles surviennent généralement aux premières heures du matin ou juste avant le coucher. Elles peuvent également survenir pendant le sommeil. Les crises peuvent s'arrêter deux à quatre ans après avoir débuté, mais elles se poursuivent souvent jusqu'à la puberté.



Je demande instamment aux gens de commencer à intégrer le programme Aucun enfant oublié dans leurs dons annuels, car il est si important pour de nombreux enfants et leurs familles! Il serait dommage qu'un problème de santé ne soit pas traité et pris en charge parce que la personne n'a pas les moyens de s'offrir un bracelet et un forfait de service. Alors s'il vous plaît, donnez dès que vous le pouvez. »

Après le diagnostic de Cameron, Wanda a eu beaucoup de mal à le quitter des yeux. « C'est vraiment difficile quand vous savez que vous avez un enfant qui est vulnérable, et que les choses peuvent déraiser à tout moment »

Wanda a entendu parler pour la première fois du programme Aucun enfant oublié, un programme de bienfaisance financé par les donateurs de MedicAlert, lorsqu'elle a visité l'école de Cameron pour revoir son régime de soins. Elle a compris instantanément que MedicAlert serait sa voix lorsqu'elle ne pourrait pas être là pour son fils.

Après que Cameron se soit inscrit au programme Aucun enfant oublié de MedicAlert par l'intermédiaire de son école, Wanda s'est sentie sereine et était enfin à l'aise avec le fait que Cameron ait un peu plus de liberté. « Je savais que peu importe avec qui il était ou où il était, dès qu'un service d'urgence mettrait la main sur son bracelet, il irait bien ».

Le programme Aucun enfant oublié de MedicAlert est offert dans 6 000 écoles au Canada. Depuis près de 15 ans, elle est une voix puissante pour plus de 45 000 enfants qui pourraient ne pas être en mesure de parler pour eux-mêmes en cas d'urgence sanitaire. Il sauve des vies.

Je suis tellement reconnaissante pour le programme Aucun enfant oublié, déclare Wanda. « J'aimerais vraiment que davantage de familles le sachent afin qu'elles puissent, elles aussi, avoir la même tranquillité d'esprit que nous en cas d'urgence. »

Wanda et sa famille ont retrouvé beaucoup d'espoir, grâce aux donateurs qui soutiennent le programme Aucun enfant oublié. « Je ne pourrais jamais trouver les mots pour exprimer à quel point nous sommes reconnaissants », dit-elle.

PROFIL DE DONATEUR

Donatrice de longue date engagée à assurer la continuité de MedicAlert.

Il y a 40 ans, Suzanne Lalonde, originaire de Montréal, est devenue une abonnée de MedicAlert. La tranquillité d'esprit qu'elle a ressentie en sachant que les premiers intervenants auraient à portée de main ses renseignements médicaux au cas où elle ne serait pas en mesure de s'exprimer a été immense.



Au-delà de son propre ressenti, elle a également été inspirée par le nombre de personnes que MedicAlert a aidées ainsi que par l'efficacité que le service procure aux centaines de milliers de personnes qui portent nos bracelets désormais éponymes. Un an seulement après avoir commencé à porter son identifiant MedicAlert, elle a pris la décision de soutenir l'organisme qui lui a apporté cette tranquillité d'esprit.

« Je suis une donatrice de MedicAlert de deuxième génération. Avant son décès, ma mère était une donatrice et une abonnée de MedicAlert, et nous étions fermement convaincues qu'il fallait contribuer à la continuité des services fournis par MedicAlert. »

« Au fil des ans, j'ai fait des dons à diverses organismes de bienfaisance, mais MedicAlert est une constante », explique Suzanne. « C'est un service qui sauve des vies, et je suis fière de faire un don chaque mois pour que MedicAlert soit accessible à tous ceux qui en ont besoin. »

Suzanne croit fermement à l'importance de défendre les intérêts d'autrui, c'est pourquoi elle n'hésite pas à encourager toutes les personnes qu'elle connaît à devenir un donateur de MedicAlert. Elle est convaincue que davantage de personnes devraient pouvoir accéder à notre service. Étant donné que 44 % des Canadiens de plus de 19 ans souffrent d'un ou de plusieurs des 10 troubles de santé chroniques, il y a un besoin réel, particulièrement parce que certaines personnes n'ont tout simplement pas les moyens de couvrir le coût du service MedicAlert.

Tout comme dans sa vie, Suzanne n'a pas l'intention d'arrêter d'être une donatrice de MedicAlert. Elle a l'intention de continuer à faire des dons et de donner un jour une partie de son héritage. « J'envisage d'ajouter une clause dans mon testament pour faire un don à MedicAlert », dit Suzanne.

« MedicAlert est une cause qui en vaut la peine, et cela fait du bien d'en faire partie à ma façon. Je n'ai pas besoin d'une multitude de preuves, je porte la preuve de ce que cela fait pour moi, et je suis sûr que c'est tout aussi significatif pour les personnes qui bénéficient du programme d'assistance financière aux membres. »

VOTRE GÉNÉROSITÉ EN 2020

Peu importe le montant ou la forme de votre contribution, vous avez fait une différence significative dans la vie des Canadiens en 2020. Merci.

Peu importe le montant ou la forme de votre contribution, vous avez fait une différence significative dans la vie des Canadiens en 2020. Merci.

Depuis mars 2020, le personnel de MedicAlert n'a pas son pareil pour naviguer dans un environnement de travail qui évolue rapidement, gérer une vaste transformation sociale et faire tout son possible pour réduire le stress lié à la COVID-19 pour nos abonnés.

Nous sommes reconnaissants à la fidèle communauté de donateurs de MedicAlert qui nous énormément soutenus dans nos efforts au cours d'une année particulièrement difficile. Vous vous êtes ralliés à nos efforts pour collecter des fonds afin que davantage de personnes puissent continuer à s'abonner grâce à des subventions soutenues par des donateurs et à notre programme de bienfaisance phare, Aucun enfant oublié.

Au cours des soixante dernières années, grâce à des générations d'abonnés et de donateurs, de commanditaires, de sociétés et d'autres organismes de bienfaisance, des millions de dollars ont été collectés pour protéger les Canadiens en fournissant des renseignements médicaux de qualité lorsqu'ils en ont besoin. C'est un témoignage remarquable de votre engagement en faveur de l'avancement des soins de santé dans notre pays.

Nous sommes reconnaissants à tous ceux qui ont fait un don à MedicAlert en 2020. À un moment où nous devons faire face à l'impact de la plus grande menace de santé publique à laquelle le monde n'ait jamais été confronté, vous nous avez témoigné votre soutien et une approbation inestimable de notre travail.



VISION & VALEURS DE LA MISSION

MISSION

Notre mission est de faire en sorte que chaque Canadien soit en mesure de bénéficier de renseignements médicaux d'excellente qualité en cas de besoin.

VISION

Un monde dans lequel personne ne se retrouve seul quand il est dans le besoin.

VALEURS

EXCELLENCE - Nous avons été fondés pour sauver des vies et nous sommes responsables de l'excellence dans tout ce que nous faisons. Nous croyons à la responsabilité personnelle et à la prise de mesures audacieuses pour réaliser notre mission.

COLLABORATION - Nous multiplions nos contributions sociales grâce à la collaboration. Nous apprenons et innovons en écoutant nos membres, les professionnels de la santé, les premiers intervenants et d'autres partenaires clés. Nous coopérons de manière proactive avec toutes les parties prenantes, car nous savons qu'ensemble, nous pouvons faire plus, plus vite.

BIENVEILLANCE - Nous sommes respectueux, attentionnés, prévenants et amicaux : nous nous mettons à la place des personnes que nous desservons afin de nous rendre utiles au quotidien.

DÉVOUEMENT - Notre important travail nous passionne. L'intégrité, l'initiative, le professionnalisme et l'enthousiasme caractérisent la façon dont nous offrons nos services. Nous sommes fiers et satisfaits de la qualité de ce que nous faisons et offrons.

FIABILITÉ - Nous sommes honnêtes, fiables et dignes de confiance. Nos clients peuvent compter sur nous en tout temps pour effectuer un suivi et atteindre des résultats positifs.

POUR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS, VEUILLEZ CONTACTER :

Leslie McGill

Présidente et chef de la direction
lmcgill@medicalert.ca

Cheryl Nicholson

VP Croissance, stratégie et opérations
cnicholson@medicalert.ca

Sarah Morison

Directrice des dons annuels, individuels
et des fondations
T: 416 696 0142 x1174
Toll-Free 1.866.679.3217 Ext 1174
smorison@medicalert.ca

Natalie Charette

Directrice de la collecte de fonds et des
partenariats d'entreprise
T: 416 696 0142 x1112
Toll-Free 1.866.679.3217 Ext 1112
ncharette@medicalert.ca



